

Carnet de garantie

À remplir par le client

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi nos produits. Afin de garantir votre satisfaction, nous offrons une garantie pour tous les moteurs achetés auprès de notre entreprise.

Le carnet de garantie doit impérativement être rempli au moment de l'installation du moteur et nous être transmis dans un délai de trois (3) semaines suivant la réception du moteur à l'adresse suivante : support@pistonbleu.fr

Ce délai peut être négocié à l'avance, pour toute raison valable et justifiée.

Si le carnet de garantie est envoyé en retard ou n'est pas transmis, nous nous réservons le droit d'annuler la garantie du moteur.

Piston Bleu ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise application ou exécution des instructions figurant dans le présent document.

Pour toute réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante : support@pistonbleu.fr

Informations de la commande

Nom Client :

Date d'achat :

Date de réception :

Numéro de Facture/Commande :

Code moteur :

Configuration du moteur : ☐ Nu ☐ Complet ☐ Autre

Type du moteur : ☐ Occasion ☐ Reconditionné ☐ Neuf

Réception du colis

En cas de réception d'un moteur en mauvais état, il est impératif de nous contacter dans un délai de trois (3) jours suivant la réception.

Le client doit également vérifier l'intégralité de l'emballage et signaler immédiatement tout dommage au transporteur, en le mentionnant sur le bon de livraison.

Toute réclamation devra être accompagnée de photographies claires et d'une description précise du problème.

Condition extérieure du colis :

☐ Bon état

☐ Mauvais état

☐ Endommagé

Veuillez joindre des photographies claires de l'état extérieur du colis, incluant l'étiquette de transport ainsi que le bon de livraison :

Moteur

Condition extérieure du moteur :

☐ Bon état

☐ Sale

☐ Endommagé

Veillez joindre plusieurs photographies claires de l'état extérieur du moteur après déballage, afin que nous puissions les comparer avec nos photos prises avant l'expédition et déterminer si des dommages ont pu survenir durant le transport :

Est-ce que tous les composants inclus dans le moteur acheté fonctionnent proprement, exemple : le moteur tourne, le turbo n'a pas beaucoup de jeu, la pompe à eau n'est pas bloquée, etc...

☐ Bon état

☐ Endommagé

Si un ou plusieurs composants sont endommagés, veuillez nous contacter avec la description du problème et photos/vidéo via support@pistonbleu.fr

Moteur NU D'OCCASION

Un moteur nu d'occasion comprend uniquement les éléments suivants, qui sont inclus et garantis : le bloc moteur ainsi que les composants internes tels que le vilebrequin, les bielles, les pistons, la pompe à huile et la culasse, incluant ses éléments internes comme les arbres à cames et les soupapes.

Il est strictement interdit de réutiliser les composants suivants de votre ancien moteur. Si ces composants doivent être remplacés, ils doivent impérativement être achetés neufs : conduite d'aspiration d'huile, refroidisseur d'huile, pare-flammes d'huile, tuyaux d'huile, support de filtre à huile, chaîne de distribution, courroie de distribution, tendeur de chaîne, tendeur de courroie, dispositif de réglage d'arbre à cames, pistons, vilebrequin, bielles, culasse, bloc moteur, soupapes, arbres à cames. Si vous réutilisez l'un de ces composants provenant de votre ancien moteur, la garantie sera automatiquement annulée.

Veuillez joindre les factures d'achat ainsi que des photos des composants suivants (s'ils sont présents sur ce moteur). Ces composants doivent impérativement être remplacés par des pièces neuves, même s'ils étaient déjà installés sur le moteur reçu : huile, filtre à huile, refroidisseur d'huile, pare-flammes d'huile, tuyaux d'huile, support de filtre à huile, kit de distribution complet, filtre à carburant. Si les factures d'achat des pièces et d'installation ne sont pas présentées, la garantie sera automatiquement annulée.

Les composants suivants peuvent être réutilisés et n'ont pas besoin d'être achetés neufs, sous réserve qu'ils aient été vérifiés pour leur bon fonctionnement et nettoyés de tout débris avant l'assemblage. Si un ou plusieurs composants de cette liste sont réutilisés, veuillez nous fournir une liste accompagnée de photos attestant de leur bon état de fonctionnement et de leur propreté. Veuillez également joindre les diagnostics du turbo, des injecteurs et de la pompe à injection. Si ces diagnostics ne sont pas fournis, la garantie sera annulée.

Composants concernés : carter d'huile, cache-culbuteur, turbo, injecteurs, pompe à injection, rampe à injection, pompe à eau, poulie crantée, arbre à cames, collecteur d'admission, collecteur d'échappement.

Moteur RECONDITIONNE

Un moteur reconditionné comprend uniquement les éléments suivants, qui sont inclus et garantis : le bloc moteur ainsi que les composants internes tels que le vilebrequin, les bielles, les pistons, la pompe à huile et la culasse, incluant ses éléments internes comme les arbres à cames et les soupapes ainsi que le système de distribution si le moteur était livré avec.

Il est strictement interdit de réutiliser les composants suivants de votre ancien moteur. Si ces composants doivent être remplacés, ils doivent impérativement être achetés neufs : conduite d'aspiration d'huile, refroidisseur d'huile, pare-flammes d'huile, tuyaux d'huile, support de filtre à huile, chaîne de distribution, courroie de distribution, tendeur de chaîne, tendeur de courroie, dispositif de réglage d'arbre à cames, pistons, vilebrequin, bielles, culasse, bloc moteur, soupapes, arbres à cames. Si vous réutilisez l'un de ces composants provenant de votre ancien moteur, la garantie sera automatiquement annulée.

Veuillez joindre les factures d'achat ainsi que des photos des composants suivants (s'ils sont présents sur ce moteur). Ces composants doivent impérativement être remplacés par des pièces neuves, même s'ils étaient déjà installés sur le moteur reçu : huile, filtre à huile, refroidisseur d'huile, pare-flammes d'huile, tuyaux d'huile, support de filtre à huile, kit de distribution complet, filtre à carburant. Si les factures d'achat des pièces et d'installation ne sont pas présentées, la garantie sera automatiquement annulée.

Les composants suivants peuvent être réutilisés et n'ont pas besoin d'être achetés neufs, sous réserve qu'ils aient été vérifiés pour leur bon fonctionnement et nettoyés de tout débris avant l'assemblage. Si un ou plusieurs composants de cette liste sont réutilisés, veuillez nous fournir une liste accompagnée de photos attestant de leur bon état de fonctionnement et de leur propreté. Veuillez également joindre les diagnostics du turbo, des injecteurs et de la pompe à injection. Si ces diagnostics ne sont pas fournis, la garantie sera annulée.

Composants concernés : carter d'huile, cache-culbuteur, turbo, injecteurs, pompe à injection, rampe à injection, pompe à eau, poulie crantée, arbre à cames, collecteur d'admission, collecteur d'échappement.

Moteur COMPLET D'OCCASION

Un moteur complet d'occasion comprend uniquement les éléments suivants, qui sont inclus et garantis : le bloc moteur ainsi que les composants internes tels que le vilebrequin, les bielles, les pistons, la pompe à huile et la culasse, incluant ses éléments internes comme les arbres à cames et les soupapes, ainsi que le système d'injection comprenant le turbo, les injecteurs, la rampe à injection et la pompe à injection.

Il est strictement interdit de réutiliser les composants suivants de votre ancien moteur. Si ces composants doivent être remplacés, ils doivent impérativement être achetés neufs : conduite d'aspiration d'huile, refroidisseur d'huile, pare-flammes d'huile, tuyaux d'huile, support de filtre à huile, chaîne de distribution, courroie de distribution, tendeur de chaîne, tendeur de courroie, dispositif de réglage d'arbre à cames, pistons, vilebrequin, bielles, culasse, bloc moteur, soupapes, arbres à cames. Si vous réutilisez l'un de ces composants provenant de votre ancien moteur, la garantie sera automatiquement annulée.

Veuillez joindre les factures d'achat ainsi que des photos des composants suivants (s'ils sont présents sur ce moteur). Ces composants doivent impérativement être remplacés par des pièces neuves, même s'ils étaient déjà installés sur le moteur reçu : huile, filtre à huile, kit de distribution complet, filtre à carburant. Si les factures d'achat des pièces et d'installation ne sont pas présentées, la garantie sera automatiquement annulée.

Les composants suivants peuvent être réutilisés et n'ont pas besoin d'être achetés neufs, sous réserve qu'ils aient été vérifiés pour leur bon fonctionnement et nettoyés de tout débris avant l'assemblage. Si un ou plusieurs composants de cette liste sont réutilisés, veuillez nous fournir une liste accompagnée de photos attestant de leur bon état de fonctionnement et de leur propreté.

Composants concernés : carter d'huile, cache-culbuteur, turbo, injecteurs, pompe à injection, rampe à injection, pompe à eau, poulie crantée, arbre à cames, collecteur d'admission, collecteur d'échappement.

Installation/Assemblage

(À remplir par le mécanicien)

L'installation du moteur est effectuée par un : ☐ Particulier ☐ Professionnel

Si l'installation est effectuée par une personne tierce du client veuillez noter ses données :

L'installation a été effectuée :

Le _____, à _____

Signature

(À remplir par le client)

Client

Je soussigné(e),

confirme que toutes les étapes ont été correctement réalisées, que les instructions d'installation ont été respectées et que tous les documents et photos demandés ont été fournis.

Le _____, à _____

Signature